

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: octubre de 2026

Bienvenido(a) a **ivannaferreyra.com**. Al acceder, navegar, utilizar este sitio web o adquirir cualquiera de los productos o servicios ofrecidos a través del mismo, aceptas los presentes Términos y Condiciones.

Te recomendamos leerlos cuidadosamente antes de realizar cualquier compra o contratación.

1. Identificación y objeto

ivannaferreyra.com es una plataforma digital dedicada a ofrecer contenidos, herramientas, productos digitales y servicios relacionados con el desarrollo personal, autoconocimiento, identidad, consciencia y bienestar.

A través del sitio podrán ofrecerse, entre otros:

- Sesiones individuales en línea.
- Activaciones pregrabadas y personalizadas.
- Audios subliminales pregrabados y personalizados.
- Masterclasses, talleres y programas.
- Guías, ebooks y materiales complementarios.
- Otros productos o servicios relacionados que puedan incorporarse posteriormente.

Los productos, servicios, características, precios y disponibilidad aplicables serán los publicados en el sitio al momento de realizar la compra.

2. Naturaleza de los servicios

Los servicios, sesiones, audios, activaciones, programas, guías y demás materiales disponibles en este sitio tienen fines de **desarrollo personal, autoconocimiento, reflexión, educación y bienestar**.

No constituyen ni pretenden sustituir servicios profesionales de psicología, psiquiatría, psicoterapia, medicina, diagnóstico, tratamiento médico o atención de salud mental.

Si una persona atraviesa una situación médica, psicológica o emocional que requiera atención profesional, deberá acudir con un especialista debidamente calificado.

La adquisición o utilización de nuestros productos y servicios no crea una relación médico-paciente, psicólogo-paciente ni cualquier otra relación clínica o sanitaria.

3. Resultados individuales

Cada persona vive un proceso distinto.

Por esta razón, **no se prometen ni garantizan resultados específicos** derivados del uso de sesiones, programas, activaciones, audios subliminales, masterclasses, ejercicios, guías o cualquier otro contenido ofrecido.

Los productos y servicios constituyen herramientas de acompañamiento y desarrollo personal. Las decisiones, acciones y resultados derivados de su utilización dependen de múltiples factores individuales y externos.

Los testimonios, experiencias o resultados compartidos por otras personas representan únicamente sus experiencias individuales y no constituyen una garantía de que otros usuarios obtendrán resultados iguales o similares.

El usuario conserva en todo momento la responsabilidad sobre sus propias decisiones, acciones y procesos personales.

4. Productos digitales

Algunos productos ofrecidos pueden consistir en archivos digitales, audios, videos, ebooks, guías, grabaciones, masterclasses, materiales descargables o acceso a contenidos digitales.

La compra otorga al cliente una **licencia personal, limitada y no transferible de uso**.

Salvo autorización previa y por escrito, queda prohibido:

- Compartir los archivos adquiridos con terceros.
- Revender los productos o materiales.
- Reproducirlos con fines comerciales.
- Publicarlos o distribuirlos en otras plataformas.
- Modificarlos o utilizarlos para crear productos derivados.
- Compartir accesos privados, enlaces de descarga o materiales exclusivos.
- Presentar los contenidos como propios.

Todos los derechos sobre dichos materiales permanecen con sus respectivos titulares.

5. Productos personalizados

Algunos productos pueden ser creados específicamente para un cliente, incluyendo activaciones personalizadas, audios subliminales personalizados u otros materiales desarrollados de acuerdo con la información, objetivos o preferencias proporcionadas por el comprador.

El cliente deberá proporcionar de manera correcta y oportuna la información necesaria para su elaboración.

Los tiempos estimados de elaboración y entrega podrán variar de acuerdo con las características del producto y serán informados al cliente cuando corresponda.

Una vez iniciado el proceso de elaboración de un producto personalizado, cualquier solicitud de modificación, cancelación o devolución será evaluada considerando el trabajo que ya haya sido realizado, sin perjuicio de los derechos que la legislación aplicable reconozca al consumidor.

6. Sesiones 1:1

Las sesiones individuales se realizan de manera online, salvo que expresamente se indique otra modalidad.

El cliente es responsable de proporcionar información de contacto correcta y presentarse en la fecha y horario reservados.

En caso de necesitar reprogramar una sesión, deberá solicitarlo con al menos **24 horas de anticipación**, salvo situaciones extraordinarias.

Las solicitudes realizadas con menor anticipación estarán sujetas a disponibilidad y serán evaluadas individualmente.

Si una sesión no pudiera realizarse por causas atribuibles a nosotros, se ofrecerá una nueva fecha sin costo adicional o, cuando corresponda, la devolución del importe pagado.

7. Precios y pagos

Los precios aplicables serán los mostrados en **ivannaferreyra.com** al momento de realizar la compra y estarán expresados en la moneda indicada en el sitio.

Antes de confirmar la operación, el cliente podrá conocer el importe correspondiente y las condiciones esenciales de la compra.

Los pagos podrán procesarse mediante proveedores externos habilitados en el sitio, incluyendo **Mercado Pago, PayPal** u otras plataformas que puedan incorporarse posteriormente.

El procesamiento de la transacción también estará sujeto a los términos, condiciones y políticas del proveedor de pago utilizado.

La compra se considerará confirmada una vez que el pago haya sido autorizado y se haya generado la confirmación correspondiente.

8. Cancelaciones, devoluciones y reembolsos

Las solicitudes de cancelación, devolución o reembolso serán atendidas conforme a la naturaleza del producto o servicio adquirido y a la legislación mexicana aplicable en materia de protección al consumidor.

Cuando legalmente corresponda un derecho de cancelación, revocación, devolución o reembolso, éste será respetado.

En el caso de productos digitales cuyo acceso ya haya sido proporcionado, productos descargados, materiales entregados o productos personalizados cuya elaboración ya haya comenzado, cualquier solicitud será evaluada considerando la naturaleza del producto, las circunstancias particulares de la compra y los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.

Para solicitar una aclaración, cancelación o reembolso, el cliente deberá comunicarse a través de los medios de contacto publicados en el sitio e indicar:

- Nombre completo.
- Correo electrónico utilizado para realizar la compra.
- Producto o servicio adquirido.
- Fecha de compra.
- Motivo de la solicitud.

9. Entrega y acceso

Los productos digitales podrán entregarse mediante:

- Correo electrónico.
- Descarga directa.
- Enlaces privados.
- Plataformas de terceros.
- Área privada del sitio.
- Cualquier otro mecanismo indicado al momento de la compra.

El cliente es responsable de proporcionar correctamente su correo electrónico y demás datos necesarios para recibir el producto. Si existe algún problema relacionado con la entrega, descarga o acceso al contenido adquirido, deberá ponerse en contacto con nosotros para solicitar asistencia.

10. Propiedad intelectual

El contenido disponible en **ivannaferreyra.com**, incluyendo textos, metodologías, materiales educativos, audios, videos, fotografías, diseños, ebooks, guías, masterclasses, nombres de productos, identidad visual y demás contenidos originales, se encuentra protegido por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

La adquisición de un producto o el acceso al contenido **no transfiere al usuario derechos de propiedad intelectual sobre el mismo.**

Queda prohibida su reproducción, distribución, comercialización, modificación, publicación o explotación sin autorización previa del titular correspondiente.

11. Uso adecuado del sitio

El usuario se compromete a utilizar el sitio y sus contenidos únicamente para fines lícitos.

Queda prohibido:

- Intentar vulnerar la seguridad del sitio.
- Obtener accesos no autorizados.
- Utilizar información o materiales de manera fraudulenta.

- Distribuir contenido adquirido sin autorización.
- Compartir accesos personales con terceros.
- Realizar cualquier actividad que pueda perjudicar el funcionamiento de la plataforma o los derechos de terceros.

12. Menores de edad

Los productos y servicios ofrecidos a través de este sitio están dirigidos principalmente a personas mayores de edad.

Las personas menores de 18 años deberán contar con la autorización y supervisión de su madre, padre o tutor legal antes de realizar una compra o contratar un servicio.

13. Privacidad y datos personales

Los datos personales proporcionados mediante **ivannaferreyra.com** serán tratados de acuerdo con el **Aviso de Privacidad** correspondiente y con la legislación mexicana aplicable.

La información necesaria para procesar pagos también podrá ser tratada directamente por los proveedores de pago utilizados en el sitio conforme a sus propias políticas de privacidad y seguridad.

El Aviso de Privacidad deberá consultarse de manera independiente a estos Términos y Condiciones.

14. Comunicaciones

Al proporcionar voluntariamente sus datos de contacto, el usuario podrá recibir comunicaciones relacionadas con:

- Compras realizadas.
- Entrega de productos.
- Sesiones contratadas.
- Confirmaciones y recordatorios.
- Soporte y atención al cliente.
- Información necesaria para la correcta prestación del servicio.

Las comunicaciones comerciales o promocionales estarán sujetas al consentimiento correspondiente y a los mecanismos disponibles para dejar de recibirlas.

15. Plataformas y servicios de terceros

El sitio puede contener enlaces o integraciones con servicios externos, incluyendo plataformas de pago, servicios de videollamada, redes sociales, calendarios, servicios de correo electrónico, herramientas de automatización u otras plataformas.

No somos responsables por interrupciones, modificaciones, políticas o funcionamiento interno de servicios operados directamente por terceros, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente correspondan respecto del producto o servicio adquirido con nosotros.

16. Disponibilidad y modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar, sustituir o retirar productos, contenidos y características del sitio, así como modificar precios para compras futuras.

Los cambios de precio o condiciones no afectarán retroactivamente las compras previamente confirmadas bajo condiciones diferentes, salvo cuando exista acuerdo con el consumidor o disposición legal aplicable.

Estos Términos y Condiciones podrán actualizarse cuando resulte necesario.

La versión vigente será la publicada en **ivannaferreyra.com**, indicando la fecha de su última actualización.

17. Atención, aclaraciones y reclamaciones

Para cualquier duda, aclaración, solicitud relacionada con una compra, problema de acceso, cancelación o reclamación, puedes comunicarte mediante los siguientes medios:

Sitio web	ivannaferreyra.com
Correo electrónico	hola.ivannaferreyra@gmail.com
WhatsApp / Teléfono	+52 662 160 1759

Las solicitudes serán atendidas dentro de un plazo razonable de acuerdo con su naturaleza.

18. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se interpretarán de conformidad con las leyes aplicables de los **Estados Unidos Mexicanos**, incluyendo las disposiciones correspondientes en materia de protección al consumidor, comercio electrónico, protección de datos personales y propiedad intelectual.

Nada de lo establecido en estos Términos y Condiciones pretende limitar, excluir o implicar la renuncia a derechos que legalmente correspondan a los consumidores.

19. Aceptación

Al realizar una compra o contratar un servicio a través de **ivannaferreyra.com**, el usuario manifiesta haber tenido oportunidad de consultar estos Términos y Condiciones y acepta las condiciones aplicables a la transacción, sin perjuicio de los derechos que le correspondan conforme a la legislación aplicable.